



サービス連合

サービス・ツーリズム産業労働組合連合会

第100号

2026年11月1日
毎月1日発行

サービス・ツーリズム産業労働組合連合会
〒104-0042 東京都中央区入船3-1-13 入船ニッコンビル6階
TEL 03-5919-3261 発行人 石川聡一郎

2026秋闘

11月末決着を目指して加盟組合の交渉が本格化

11月1日より定時通信を毎日、配信

2026秋闘は、2026年度冬期一時金の確定交渉や労働協約の改定交渉が11月末までの決着を目指して本格化します。

サービス連合としては、11月1日より定時通信を毎日、配信して加盟組合の交渉状況を情報発信することで波及効果へつなげていきます。

交渉結果については、2027年1月20日に開催する第26回中央委員会において、「2026秋闘のまとめ」を確認する予定です。加盟組合の皆さんは、要求書を提出した際には、速やかにサービス連合へ報告し、サービス・ツーリズム産業全体で共有して波及効果や相乗効果を発揮しながら、産業全体の労働条件向上へ取り組んでいきましょう。

2026秋闘の交渉状況は、2027春季生活闘争への橋渡しとなる重要な交渉にもなります。加盟組合の皆さんは、仲間の交渉状況に注視し、来る2027春季生活闘争にむけての備えも見据えて取り組みましょう。

サービス連合は引き続き、業界団体への働きかけや報道各社に対しても積極的な発信に努め、産業全体への波及へ取り組んでいきます。

1 産業の状況

観光庁が発表した主要旅

行業者の2026年7月分の総取扱額は、2025年同月比では、合計が101.5%、海外旅行106.2%と外国人旅行112.1%と対前年を上回ったものの国内旅行は97.6%と対前年を下回りました。

宿泊旅行統計調査によると、客室稼働率は全体で7月が61.0%、8月が64.4%となりともに前年同月を0.2%、1.3%下回りましたが、旅館の客室稼働率では、前年同月から3.0%（7月）、1.7%（8月）とそれぞれ改善しました。

旅行・観光消費動向調査による2026年4～6月の国内旅行消費額は、7兆5,361億円（前年同期比11.7%増）となりました。そのうち、宿泊旅行消費額が5兆9,578億円（前年同期比13.6%増）、日帰り旅行消費額が1兆5,784億円（前年同期比5.1%増）となっています。

航空貨物運送協会の発表による2026年8月の国際航空貨物取扱実績は、輸入は件数で135,791件（対前年同月比103.25%）、重量で55,770トン（同109.37%）となりました。また、輸出の混載貨物は、件数で184,072件（同100.11%）、重量で72,333トン（同

112.66%）となりました。

2 加盟組合の取り組み

ホテル・レジャー、ツーリズム、フォワーダーの3業種の産業動向は、全体的に対前年度比で概ね数値的に向上きの傾向にあります。産業全体として価格転嫁の状況は、地域性や企業規模によって多少の差はあるものの少しずつ浸透してきていますが、物価上昇分と賃上げ分を価格へ十分に反映する環境には至っていない状況にあります。

また、3業種ともに株式会社売却やM&Aなど企業再編の動きが活発になっていきます。特にホテル・レジャーの加盟組合では、産業全体で資本と経営と運営の分離に拍車がかかっていることもあり、会社側の動向にも注視しながら交渉を展開していく必要があります。

そのため、加盟組合は、単年度の企業業績のみならず総資産を確認するとともに、会社側の動きについても注視し、労働分配率や一人当たりの生産性、対前年からの伸張についても留意し、引き続き会社側にはステークホルダーの一つである組合員に対する人財への投資を十分に意識させたい

えで、要求実現にむけて取り組むこととします。

また、中長期的な視点も持ち合わせたうえで2027春季生活闘争も見据え、総合労使協議体制の構築を目指して交渉を展開することとします。

3 闘争委員会の取り組み

闘争大会は、第26回定期大会にて確認した2026秋闘方針に基づき、加盟組合との相互連絡を密に交渉状況を把握し、サービス連合内で効果的に波及できる体制を構築させるとともに加盟組合へ支援をおこなっています。

各加盟組合への具体的な支援活動は、闘争委員会がおこない、第1回闘争委員会で確認した「2026秋闘情報連絡体制について」に基づき臨時通信や定時通信をおこなうと同時に適宜、激励訪問や交渉支援を実施して機運の上昇をはかり、サービス連合全体で取り組みを盛り上げていくこととします。



2026秋闘 第1回闘争委員会

第1回ブロック総対話を開催

サービス連合は第26回定期大会にて確認された方針に基づき、各地域ブロックで第1回ブロック総対話・政策討論集会・第1回業種別交流会を開催しました。

今年度は9月14日から9月18日までの1週間という短期間での開催となりましたが、北海道ブロックから沖縄ブロックまで、7会場あわせて81名の加盟組合役員が参加しました。また、今年度も中部ブロック・関西ブロックにおいては、同日夜の時間を活用し、フォワーダーの加盟組合を対象とした業種別交流会も開催し、計19名が参加しました。

ブロック総対話は年に2回、9月と5月に開催することとしており、今年度で4年目となります。より多くの方に学習や情報交換の場として活用していただきたく、今年度は地域ブロックへの参画登録をおこなわず、対象者を各ブロックすべての加盟組合役員としました。期初である今回は、加盟組合とともに1期2年の2年目の産別活動を推進していくことを目的として、「2026年度運動の具体的な取り組み」の理解浸透とサービス連合活動に対する意見聴取をおこないました。限られた時間ではありましたが、参加者からは各運動方針の項目についてたくさんの意見・質問が出されました。

「労働環境の向上」の項目では、引き続き中期的な賃金目標「35歳年収550万



「年間総実労働時間1800時間」の実現を目指すことを確認したうえで、特に総実労働時間短縮にむけた先駆的な取り組みとして提起されたシックリブ休暇に関して、意義や目的、導入事例を踏まえた課題などについて意見が出されました。

「組織の拡大」の項目では、それぞれ異なる加盟組合の事情に応じて、契約社員、パート・アルバイト、再雇用者、管理職など各取り組み対象の組織化について具体的な取り組みの検討を始める重要性を認識するとともに、オープンシヨップ制の加盟組合を対象とした研修会については必要性に賛同し参加を希望する声も挙がりました。

「組織の強化」の項目では、加盟組合での組織運営に関する意見交換がおこなわれ、昨今サービス連合の加盟組合においても活発化する企業合併や株式譲渡への対応も重要であると改めて認識しました。また、これまで実施してきた学習会や様々な研修についても開催を継続したうえで、参加しやすいよう日程の増加や開催形態について、よりきめ細や



東日本ブロック

政策討論集会を開催

政策の策定にむけて各地域の課題を抽出

政策局では、第1回総討
話、業種別交流会と併せて、
政策討論集会を開催しまし
た。今回の政策討論集会は
学習的な要素を基本とし、
政策を身近に感じていただ
く機会にしました。討論集
会では始めに、サービス連
合がなぜ政策に取り組むの
かについて解説し、次に観
光産業の現状や2026年
度の重点政策、地域ごとの
政策課題検証などを説明し、
最後に事前ヒアリングでい
ただいた地域課題を基に意
見交換をおこないました。

団体宴会が受けられないた
めタイミーなどの短期派遣
労働者に頼らざるを得ない
現状、北海道エリアの派遣
添乗員でもホテル、旅館に
派遣され業務に従事する
ケースがあると発言があり
ました。また、札幌駅北口
の団体バス駐車場の適正利
用、悪天候時の新千歳空港
とJ北海道の、バス会社の
連携不足による空港利用客
の滞留問題、丘珠空港の利
用活性について意見が出さ
れました。

東日本ブロックでは、ツー
リズムとホテル・レジャー
に分かれて開催し、それぞ
れの課題や地域での現状を
伺いました。ツーリズムで

は、各地で被害のあったゲ
リラ豪雨災害時の会社対応
の遅れによる帰宅困難者の
発生問題や、インバウンド
対策で特にごみの持ち帰り
で発生する処理対応、アレ
ルギーや宗教上の配慮に関
する対応や料金収受につい
て意見が出されました。ホ
テル・レジャーでは、地域
政策の取り扱いや意見集約
上の課題点について意見が
出されました。

中部ブロックでは、国へ
の要請に対する対応、セン
トレア空港の増便対応、名
鉄三河線の利便性向上、豪
雨災害時の対応について意
見が出されました。

発行時の現場負担、教育旅
行時のアレルギーや宗教上
対応における追加徴収、旅
行業法や旅行業約款の見直
し、神社仏閣の拝観料キャッ
シュレス化などについて意
見が出されました。

九州ブロックでは、イン
バウンド客の急病対応、博
多駅、天神周辺の団体バス
駐車場問題、福岡空港の拡
張に伴う空港内移動の課題、
熊本地震関連対応や九州
ふっこう応援割に関する現
場課題、インバウンド客のレ
ンタカー利用時の課題、海
外OTAの規制強化などにつ
いて意見が出されました。

沖縄ブロックでは、沖縄
での医師不足による感染症
や急病対応の困難さ、顧客
への価格転嫁が進まない現
状、MICE施設の確保と
拡充などについて意見が出
されました。

関西ブロック
では、観光バス
の「夜0時予約」
問題、食文化や
宗教上の違いか
ら発生するイン
バウンド客への
対応や、レスト
ラン、料飲部門
の人手不足、J
Rや地下鉄での
タッチ決済、顔
認証改札の課
題、物価高に対
するマスコミの
過剰報道など
について意見が
出されました。

中国四国ブ
ロックでは、イ
ンボイス制度に
伴う領収書分割

第1回業種別交流会を開催

業種別交流会は、加盟組
合間の情報共有と相互交流
を目的として、9月、11月、
2月、5月の年4回開催し
ており、業種ごとの共通課
題や各加盟組合の取り組み
について情報交換をおこな
う機会としています。今回
は、多くの加盟組合で定期
大会が開催される時期であ
ることを踏まえ、「2026
年度の活動方針と組織拡大
に関して今期注力して取り
組みたいこと」をテーマに
情報交換をおこないました。

対策についても意見が出さ
れ、顧客と接する機会が多
い私たち3業種において、
従業員が安心して働ける職
場環境の整備は、会社の発
展にもつながり、今後産業
全体の地位向上にむけた重
要な取り組みです。

組織拡大については、ユ
ニオンショップ制とオー
プンショップ制の加盟組合
と、それぞれ異なる課題が
挙げられました。

加盟組合の2026年度
の活動方針については、各
加盟組合の組織体制や活動
状況に応じて、様々な課題
が挙げられました。中でも、
組合役員の後継者不足や次
世代を担う人材の育成、女
性役員の登用、支部・分会
の活動強化など、労働組合
の組織強化に重点を置く加
盟組合が多く見ら
れました。これら
は、組合活動を継
続・発展させてい
く上で重要なテー
マであり、役員の
担い手をどのよう
に確保・育成して
いくか、幅広い組
合員が活動に参画
できる環境をどの
ように整えていく
かなど、それぞれ
の状況に応じて課
題を抱えているこ
とがうかがえまし
た。



関西ブロック(フォワード)



中国四国ブロック



九州ブロック

事例の報告を中心に、情報
交換をおこない全体の機運
醸成をはかっていきます。

このほか、アジア大会に
関する問題の共有や、各加
盟組合が実施している社会
貢献活動の取り組み紹介な
ど、各地域で幅広い情報交
換がおこなわれました。フォ
ワードの交流会では、業
種特有の課題についても活
発に意見が交わされました。
労働組合の活動以外にも、
港湾の24時間化や通関料の
値上げに関してなど、同業
種だからこそ共有できる課
題もあり、業種別交流会な
らではの機会となりました。

今回の業種別交流会では、
各加盟組合が抱える共通課
題を確認するとともに、そ
れぞれの活動方針や取り組
みについて理解を深めるこ
とができました。引き続き、
業種別交流会をつうじて、
加盟組合間の継続的な情報
共有と相互交流をはかり、
加盟組合の組織強化につな
げていきます。

中執学習会を開催 「2027 春季生活闘争にむけて」

サービス連合では 9 月 10 日に開催した第 14 回中央執行委員会において、2027 春季生活闘争の方針策定にむけて骨子の議論を開始しました。同日開催した中執学習会では、連合本部労働条件・中小地域対策局の小菅元生局長を講師に招き、この間の連合構成組織など他産業における春季生活闘争の取り組みや情勢などについて講演いただきました。主に「2026 春季生活闘争の振り返りと 2027 にむけた課題」



小菅元生局長(連合 労働条件・中小地域対策局)



ツーリズムEXPOジャパン2026開催 「進化する旅のカタチ」

9 月 24 日から 27 日の 4 日間、東京ビッグサイトにてツーリズムEXPOジャパン2026が開催されました。今年は、「進化する旅のカタチ」をテーマに、日本からは 46 都道府県、海外からは 74 カ国・地域が参加し、約 18 万人の来場者がありました。サービス連合からは櫻田会長が 9 月 24 日に開催された開会式、第 10 回「ジャパン・ツーリズム・アワード」表彰式、第 9 回 TEJ 観光大臣会合、基調講演、ウェルカムレセプションなどに出席しました。



ウェルカムレセプションでは、九州復興支援の演目として、熊本のご当地アイドル「POTION」が登場し、熊本への復興支援を呼びかけたほか、国内外の来賓や出展者、招待者の交流機会となりました。

今回の特徴的な取り組みとして、「ウェルネスツーリ

ズム」と「ガストロノミーツーリズム」の 2 つの特別コーナーが設けられ、多様な旅のニーズに応じて、様々な切り口から、旅の魅力や楽しみ方を発信していました。

今年で 12 回目を迎えたツーリズムEXPOジャパンですが、実際業務に携わっている方以外は、なかなかイベントに触れる機会もなかったのではないかと思います。ツーリズムEXPOジャパンは観光産業の現状や将来にわたっての産業発展や新しい観点、新規事業などに触れる最高の機会であり、チャンスであり、気づきになるイベントだということを感じました。掲げる政策にもヒントを得られる機会となり、かつ観光産業には活力があり、どんな状況下にあっても人は旅をしたくなる性質を持っているのだと実感した 1 日でした。

開会式では、高市早苗首相がビデオメッセージを寄せ、政府が 3 月に閣議決定した第 5 次観光立国推進基本計画に触れ、地方誘客やインバウンドの持続的な成長、国内・海外旅行の促進、観光産業の強化を進め、日本の成長と地域活性化につなげていく姿勢を示されました。

また木村典央観光庁長官からは、観光客数や消費額の拡大だけでなく、地方誘客、オーバートーリズム対応、国内、海外旅行の拡大、人財や DX を含む観光産業の基盤強化を一体的に進める方針を示し、また 10 月から始まった九州ふっこう応援割を通じた地域支援を呼びかけられました。

基調講演では、GREEN X EXPO 協会事務総長の河村正人氏による、「GREEN X EXPO 2027 開催半年前を迎えて」と題して、EXPO の概要や現在の準備状況、誘客への取り組みについて話がありました。

第 9 回 TEJ 観光大臣会合では、「サステナブルツーリズムの先へ、再生型ツーリズムへの投資戦略」をテーマに議論がされました。第 2 部の世界観光リーダー会合では、政策や投資環境を実際の事業や旅行商品にどうつなげるかについて議論がされました。

掛金を抑える おトクな仕組みがあります

運転するお子さまがいるご家庭 必見!

マイカー共済 の子供特約

10代・20代のお子さまが運転される場合、運転車の年齢条件を変えなければなりません。年齢条件を変更すると、掛金が上がりますが、マイカー共済の子供特約を付帯すると、**掛金を抑えることができます!**
(一部の場合を除く)

さらに 組合員なら 団体割引があります!

子供特約を付帯して
お子さま専用の年齢条件を設定すると

運転者年齢条件	子供	場合
35歳以上補償	年齢問わず補償	
5,610円/月もお得に! (日産ノート以下の算出条件の場合)		
運転者年齢条件 年齢問わず補償	5,610円お得! 運転者年齢条件 35歳以上補償 + 子供特約 年齢問わず補償	
32,710円/月	27,100円/月	

算出条件
車種: 小型乗用車/車名: ノート (E13)/型式発売年月: 令和2年12月/初年度登録年月: 令和6年10月/型式別掛金クラス: 対人7、対物10、人傷9、車両11/適用等級: 6等級 (前契約なし)/車両共済金額: 205万円/運転者年齢条件: 年齢問わず補償/35歳以上補償/子供特約: 付帯しない/年齢問わず補償/主たる被共済者年齢区分: なし/40歳以上50歳未満/特約・割引: 弁護士費用等補償特約、新車割引、ハイブリッド車割引/人身傷害補償: 5,000万円/対人賠償: 無制限/対物賠償: 無制限/車両損害補償: 一般補償 (自己負担額10万円)・付随諸費用補償

叶えたい夢がある。守りたい未来がある。
だから、暮らしやお金のことを一緒に考える仲間がいるってうれしい。
わたしの味方、それは「ろうきん」。

はたらくあなたの、いちばんそばに。

ろうきん 特設ページ

2026年4月1日作成

今日の首里城

首里城正殿まもなく完成

11月23日から一般公開開始まるく

2019 年 10 月 31 日の火災発生から 7 年が経過しました。復興工事がおこなわれていた首里城正殿（しゅりじょう せいでん）は、まもなく完成し、いよいよ 11 月 23 日から一般公開が始まります。完成が目前に迫り復興工事が佳境に入った 9 月中旬、ふと思い立ち首里城公園を訪問しました。

首里城は琉球王国時代の国王の居城であり、政治、外交、文化の中心地として栄華を誇りました。現在でも歴史や文化の象徴であり、県民の心のより所でもあります。2000 年には正殿の基壇遺構が、他のグスク（城）など 8 つの遺産とともに世界遺産に登録されています。沖縄県を代表する観光資源であるだけでなく、人々にとって象徴的な存在です。それだけに焼失した際の地域の人々の喪失感は一筆舌に尽くしがたいものがあります。この間、どれだけの人が復興を心待ちにしていたでしょうか。7 年間、復興工事に注目し、進捗を皆さんに共有してきましたが、首里城の復興を通じて、改めて語り継ぐことの意義と重要性について強く実感することができました。今年の 7 月に発表された首里城正殿完成記念事業のロゴマークには、首里城を中心に昇る太陽と青い波、金色の波が描かれています。2019 年の火災を乗り越え、沖縄文化の象徴として再び力強く蘇る首里城の姿と県民の願いを表現しているとのこと。物価高や世界情勢など、現在私たちを取り巻く環境は厳しいことも多いですが、首里城の復興に勇気をいただき、前をむいて進んでいきたいものです。そんな思いで首里城を後にしました。

石段を登り、いくつかの門をくぐっていくと、復興中の正殿と対面することができました。新たに整備された「高台見学デッキ」からは朱塗りの正殿を見渡すことができます。サービス連合では、これまでインスタグラムや機関紙で度々復興工事の進捗をお伝えしてきました。特にインスタグラムでは、2021 年 2 月から 2023 年 3 月にかけて、



二千円札でおなじみの「守礼門」



復元工事エリア

正殿内部の観覧は来場者の集中を防ぐため、事前予約制（30 分ごとの日時指定）ですが、正殿内を除く有料区

域内施設については、引き続き予約せずに入場及び観覧可能です。皆さんもこの機会にぜひ足を運んで、完成した首里城正殿をご覧になつてはいかがでしょうか。



東（あがり）のアザナからは360度の景色が望める



完成間近の首里城正殿

編集後記

先日娘がテレビでアニメ「ドラえもん」を観ていました。久しぶりに私も観ましたが、テレビから流れる主題歌が変わっていることに驚きました。また「ドラえもん」の声優も私が幼少期に慣れ親しんだ大山のぶ代さんから、水田わさびさんへ変わっており、懐かしさよりも少し違和感を覚えました。「ドラえもん」は 1969 年に漫画掲載がスタートし、今年で 57 年を迎える長寿アニメです。漫画家の藤子・F・不二雄さんが、自身の原稿執筆が進まないなか「便利な道具を持ったそのキャラが、ダメな男の子（自分）を助けて未来からやってくる」という願いからアイデアが生まれたそうです。テレビから流れる主題歌にあわせて一緒に歌い、夢中になって物語を観ている娘の姿をみて、声優さんをはじめ制作陣といった担当役者がかわっても「ドラえもん」の世界観やストーリーは受け継がれていることに、ホッとしました。さてサービス連合の機関紙は、今回 100 号を迎えることができました。振り返ると第 1 号は「200 組合、5 万人が結集 12 年余の交流と努力が実る『サービス連合』を結成！」との 1 面で、2001 年 8 月 10 日に発行されました。改めて読み返すと、結成大会の来賓挨拶で当時の連合の鷲尾会長は「産別組織の統合はいくつか経験したが、新たな産別組織を立ち上げる『組織再編』は連合として初めてであり、今後の大同結集のモデルとなる快挙である。関係者の決断に敬意を表したい」とサービス連合結成を評価するとともに「今後の雇用拡大につながる産業として、未組織、未加盟組合の結集をはかる組織拡大や、産業民主主義の確立のために産業政策の取り組み強化を期待する」と述べています。またサービス連合の笠原初代会長は「違いを認めあつた運動を共有しつつ、21 世紀にふさわしい運動に取り組もう」と結成の決意を述べています。産別運動も担う役者が変わっても、運動の理念や精神は変わりません。労働運動には「ドラえもん」の便利な道具はありませんが、産業の発展のために大同団結を果たした先人たちの想いを胸に、バトンを受け継いでいかなければならないと決意を新たにしました。改めて日頃のご愛読に感謝申し上げますとともに、これからも機関紙をつうじサービス連合の運動、取り組みを組合員の皆さんをはじめ、産別内外にしっかりと伝えできるよう編集委員一同、努力をさせていただきます。（S・I）

加盟組合紹介

テック航空サービス労働組合

テック航空サービス労働組合は、東京・銀座の本社を中心に、親会社である東洋エンジニアリング内にも支店を構え、日々の業務に励んでいます。現在、組合員数は 20 名と少人数ながら、一人ひとりの声に耳を傾けるきめ細やかな活動を展開しています。

コロナ禍を経て働き方には大きな変化があり、以前に比べ残業時間は減少傾向にあります。そうした中で当組合では、さらなる労働環境の改善をはじめ、若手社員の離職防止や育児時短勤務の対象年齢引き上げにむけた取り組みを重点課題として掲げ、会社側との対話を重ねています。

一方で、人財不足や組合員の高年齢化、次代を担う役員の成り手不足といった課題も抱えており、組合活動の意義や価値

